

Zusammenarbeit ElternLeben.de und DGhK – Eltern online erreichen!

► ElternLeben.de ist eine Online-Plattform mit persönlicher Expertenberatung für Eltern. Das Portal ist ein Angebot der gemeinnützigen wellcome GmbH, welche seit 16 Jahren junge Familien mit praktischer Hilfe unterstützt.

2016 entwickelte die wellcome-Gründerin Rose Volz-Schmidt ElternLeben.de als zusätzliches Angebot für Eltern: „Junge Eltern suchen heute Rat und Hilfe im Internet. Wie bei fast allen Themen gilt auch im Bereich Elternsein und Kindererziehung: Wenn ich ein Problem habe, google ich es. Leider ist der soziale Sektor im Netz nur schlecht auffindbar und bietet wenig Online-Services. Das wollen wir mit ElternLeben.de ändern.“ So beschreibt die Sozialpädagogin die Mission der Online-Plattform.

Unterstützungsangebote

ElternLeben.de besteht aus einem großen Inhaltsbereich, einer Online-Community, einem Finder für Unterstützungsangebote vor Ort und einer persönlichen Online-Beratung. In dieser können Eltern rund um die Uhr ihre Fragen mittels eines einfachen Formulars stellen. Sie erhalten inner-



Foto: wellcome

Einfach zu erreichen, leicht zu bedienen: die Online-Beratung von ElternLeben.de

halb kurzer Zeit eine Antwort von einem der zehn Fachexperten, die das Team der Online-Beratung bilden. Darunter sind Sozialpädagogen, eine Erziehungswissenschaftlerin, eine Lehrerin, eine Psychologin, eine Kinderärztin, eine Ökotrophologin, eine Hebamme und weitere erfahrene Fachkräfte.

Insgesamt wurden auf ElternLeben.de schon über 1000 Mütter und Väter online beraten. Das Team erreichen täglich mehrere neue Anfragen. In ihren Antworten empfehlen die Experten auf Wunsch auch passende Angebote vor Ort, in welchen die Eltern weiterführend beraten werden können.

Arbeit in der Region

Diese Vernetzung zu Angeboten vor Ort ist Rose Volz-Schmidt besonders wichtig: „Wir haben einen tollen sozialen Sektor in Deutschland mit vielen Institutionen, die großartige Arbeit in ihrer Region leisten. Nur werden diese von Eltern immer weniger in Anspruch genommen, weil sie online kaum auffindbar sind.“ Die Online-Plattform ermöglicht es Eltern, sich schnell und einfach zu informieren und anonym eine erste Beratung zu erhalten. So werden auch Mütter und Väter erreicht, die sich sonst keiner Beratung anvertrauen würden. Haben sie online erste gute Erfahrungen gemacht, ist der Schritt, eine weiterführende Beratung vor Ort wahrzunehmen, leichter gemacht. Besonders wenn diese von der Online-Beraterin persönlich empfohlen wurde. Der digitale Kanal dient damit auch als Zubringer für lokale Hilfe.

Das Thema Hochbegabung soll zukünftig auf ElternLeben.de eine größere Rolle spielen. Neben neuen Inhalten und einer Erweiterung der Online-Beratung ist hierbei das Aufführen von lokalen DGhK-Regionalvereinen im Bereich „Angebote vor Ort“ in Arbeit. Initiiert wurde diese Kooperation durch DGhK-Präsidentin Martina Rosenboom und wellcome-Grün-



Rose Volz-Schmidt, Gründerin und Geschäftsführerin der wellcome gGmbH

derin Rose Volz-Schmidt. So sollen Mütter und Väter auf ElternLeben.de Ansprechpartner in ihrer Nähe finden, an die sie sich wenden können, wenn sie ein hochbegabtes Kind haben oder eine Hochbegabung vermuten.

Rose Volz-Schmidt freut sich über die Kooperation mit der DGhK: „wellcome und die DGhK verschreiben sich beide dem gemeinnützigen Zweck, Eltern und Kinder zu unterstützen – durch die neue Zusammenarbeit gelingt uns das noch besser.“ ■

Autorin

Anna Kümmerl, Marketing und Partnerkommunikation ElternLeben.de
wellcome gGmbH, Hoheluftchaussee 95,
20253 Hamburg
anna.kuemmerl@wellcome-online.de
www.wellcome-online.de
Jetzt kennenlernen:
www.elternleben.de